

## 緊急（災害）時におけるプラザの対応について

台風接近、暴風警報・特別警報・地震にともなう対応について	
<b>台風接近</b> 台風が接近	◆暴風圏内に入ることが予想される場合は、ご利用前日または当日に、電話でご予約のキャンセルができます（キャンセル料はいただきません）
<b>暴風警報</b> <b>大雪警報</b> 神奈川東部 横浜・川崎	◆ご利用開始の2時間30分前から開始時刻の間に、暴風警報が発表されたときは、電話でご予約のキャンセルができます（キャンセル料はいただきません） ◆警報が発表された時点で、すでにご利用を開始されているときは、原則として利用料の返金はありません
警報の解除	◆ご利用開始の2時間30分前の時点で警報が解除されているときは、解除後のご連絡の場合、キャンセル料が発生いたします（解除前にご連絡があったときはキャンセル料をいただきません）
<b>特別警報</b> 大雨、暴風、暴風雪、 大雪、波浪、高潮、 津波、火山噴火、地震	◆特別警報が発表された場合は、貸館を中止します ◆ご利用中の場合は速やかに中止し、安全確認の上ご帰宅ください ◆特別警報が発表された場合は、電話でご予約のキャンセルができます（キャンセル料はいただきません） ◆警報が発表された時点で、すでにご利用を開始されているときは、原則として利用料の返金はありません
特別警報の解除	◆特別警報の解除後は、貸館を再開いたします
<b>地震</b> 川崎市:震度6弱以上	◆川崎市内で震度6弱以上の地震が発生した場合は、貸館を中止します ◆ご利用中の場合は速やかに中止し、施設の指示に従ってください ◆電話でご予約のキャンセルができます（キャンセル料はいただきません） ◆地震発生時、すでにご利用を開始されているときは、原則として利用料の返金はありません
<b>公共交通機関の運休</b> 東急東横線・目黒線、 JR南武線・横須賀線	ご利用開始の2時間30分前から開始時刻の間に、東急東横線・目黒線、JR南武線・横須賀線のいずれかの公共交通機関が運休し、物理的に移動手段がないと判断される場合は、電話でご予約のキャンセルができます（キャンセル料はいただきません）