

## 緊急（災害）時におけるプラザの対応について

警報・特別警報・地震にともなう対応について	
気象警報 (暴風、大雪、豪雨等)	◆気象警報が発表された場合も、プラザは開館しております。 ◆利用される場合は、安全に十分留意の上、ご利用ください。
	◆ <u>川崎市内に避難所が開設（開設準備含む）された場合は、電話でご予約のキャンセルができます。（キャンセル料はいただきません）</u> ◆避難所が開設された時点で、すでにご利用を開始されているときは、原則として利用料の返金はありません。
特別警報 氾濫、大雨、暴風、暴風雪、大雪、波浪、高潮、土砂災害、津波、火山噴火、地震	◆特別警報が発表された場合は、貸館を中止します。 ◆ご利用中の場合は速やかに中止し、安全確認の上ご帰宅ください。
	◆特別警報が発表された場合は、電話でご予約のキャンセルができます。（キャンセル料はいただきません） ◆警報が発表された時点で、すでにご利用を開始されているときは、原則として利用料の返金はありません。
特別警報の解除	◆特別警報の解除後は、貸館を再開いたします。
地震 川崎市:震度5強以上	◆川崎市内で震度5強以上の地震を観測した場合は、貸館を中止します。 ◆ご利用中の場合は速やかに中止し、施設の指示に従ってください。
	◆電話でご予約のキャンセルができます。（キャンセル料はいただきません） ◆地震発生時、すでにご利用を開始されているときは、原則として利用料の返金はありません。
公共交通機関の運休 東急東横線・目黒線、JR南武線・横須賀線	ご利用開始の2時間30分前から開始時刻の間に、東急東横線・目黒線、JR南武線・横須賀線のいずれかの公共交通機関が運休し、物理的に移動手段がないと判断される場合は、電話でご予約のキャンセルができます。（キャンセル料はいただきません）

・避難所開設等の川崎市の動向は「防災ポータルサイト」で確認することができます。

<https://portal.kikikanri.city.kawasaki.jp/>

